



Беседы с населением: вопросы перехода к раннему обучению



Беседы с населением: вопросы перехода к раннему обучению

В 2022 году Департамент образования штата Орегон (ODE) и Отдел раннего обучения (ELD) испытали новый способ установления взаимоотношений между семьями и школами, чтобы помочь детям и семьям осуществить плавный переход к обучению в детсаду. Департамент ODE и отдел ELD предложили администрациям школ провести «семейные интервью», в которых бы приняли участие семьи и педагоги. Девять школ в штате Орегон приняли участие в проведении семейных интервью, чтобы попробовать на практике или «апробировать» то, каким образом эти интервью могут оказаться эффективными. Интервью являются частью подхода, при помощи которого департамент ODE пробует новые способы помочь семьям осуществить переход к обучению в детсаду. В департаменте ODE этот пилотный проект носит название «Проект по переходу к раннему обучению и проведению семейного интервью» (Early Learning Transition and Family Interview). В ближайшие годы департамент ODE планирует продолжить работу над этим пилотным проектом с участием других школ.

Представители департамента ODE и отдела ELD желают узнать, каким образом они могут сделать эти семейные интервью наиболее эффективными для семей и школ. Для этого они обратились к организации Oregon's Kitchen Table (OKT). Представители организации OKT провели встречи с лицами, которые уже являлись участниками семейных интервью, проводимых департаментом ODE в 2022 году. Мы дали этим встречам название «беседы с населением» (community conversations). Представители организации OKT задавали им следующие вопросы о том, как сделать семейные интервью более эффективными:

- Каким оказался опыт участников семейных интервью в 2022 году?
- Какие идеи возникли у участников в отношении семейных интервью в будущем?
- По мнению семей и педагогов, каким образом семейные интервью могут стать более эффективными в ближайшие годы?

В этом отчете обобщаются мнения, полученные представителями организации OKT в ходе встреч, проведенных самой организацией OKT. Комментарии участников были сгруппированы по схожим идеям.

Информация об организации Oregon's Kitchen Table (OKT)

Организация OKT является частью Центра поиска консенсуса по национальной политике при Портлендском государственном университете. Организация OKT стремится предоставить всем лицам право голоса при принятии публичных решений. Мы занимаемся поиском лиц, которые, как правило, не участвуют в принятии этих решений. Организация OKT помогает участникам в обсуждении проблемы, возникающих на уровне штата, местного и регионального уровня. Организация OKT использует различные способы и языки, чтобы узнать о мнениях и опыте людей.

Работа с населением и взаимодействие

Встречи, которые проводились организацией ОКТ, включали в себя шестнадцать бесед с населением и три индивидуальных интервью с участниками семейных интервью, проводимых департаментом ODE. Всего на этих встречах организации ОКТ было заслушано 118 человек. Школы, участвующие в этом экспериментальном проекте, использовали материалы организации ОКТ для приглашения семей к беседам с населением. Представители организации ОКТ непосредственно приглашали сотрудников школы и учителей, которые проводили семейные интервью или организовывали их.

Какие мнения были услышаны представителями ОКТ?

Вопросы, в которых мнения участников сошлись

На встречах организации ОКТ многие участники высказывали схожие мнения. Ниже мы описываем идеи участников, которые оказались схожими:

- **Люди ценят общение и возможности делиться**
 - Как семьи, так и педагоги **ценят общение**.
 - Семьи ценят **возможность рассказывать о своих детях**. Они хотят, чтобы педагоги знали, как учатся их дети и какая помощь им необходима в обучении.
 - Многие семьи и педагоги считают, что интервью помогают семьям, впервые столкнувшимся с обучением в школе, **почувствовать, что школа – это безопасное** и открытое место.
 - Многие педагоги и семьи хотели бы видеть **постоянные возможности** для семей и педагогов общаться и делиться своим мнением.
 - Педагоги и семьи заявляли о том, что семейные интервью **помогают учителям узнавать** о своих новых учащихся и их семьях. Интервью также помогают учителям подготовиться к оказанию поддержки своим новым учащимся.

- **У участников существует потребность в общении и ресурсах.**
 - Участники заявляли о том, что **поддержка в переводе на многие языки важна** при проведении семейных интервью. Эта поддержка помогает семьям понять порядок перехода в детский сад. Она также помогает им знакомиться с учителями и другими людьми в школе.
 - Педагоги хотели бы видеть **больше помощи в организации письменного и устного перевода**.
 - Педагоги заявляли о том, что **им трудно находить время на планирование и проведение семейных интервью**.
 - Семьи и учителя заявляли о том, что семейные интервью должны носить **личный и конфиденциальный характер**.

- **Участники желают получать больше информации**

- Многие семьи хотели бы получать **дополнительную информацию** при подготовке к участию в семейных интервью.
- Семьи и педагоги желают знать, **как будет использоваться информация, полученная в ходе семейных интервью**. Особенно они желают знать о том, как будет использоваться информация об услугах, которыми учащиеся пользовались до детского сада.
- Семьи и педагоги хотели бы, чтобы вопросы об услугах, которыми учащиеся пользовались до детского сада, были **более четкими**. Наличие примеров было бы полезным.

Вопросы, в которых мнения участников разошлись

Многие участники высказывали идеи, которые другие участники с ними не разделяли. Эти идеи описаны нами ниже:

- **Участники разошлись во мнениях относительно того, должен ли учащийся присутствовать на интервью.**
Некоторые считали, что было бы хорошо, если бы учащийся и учитель познакомились во время интервью. Другие не желали делиться информацией о своем ребенке с учителем.
- **Участники по-разному относились к вопросам интервью об услугах, которыми учащиеся пользовались до перехода в детский сад.**
Некоторые семьи сочли эти вопросы полезными по отношению к своему ребенку. Некоторые семьи сочли вопросы навязчивыми.
- Некоторые участники просили добавить **вопросы интервью, касающиеся семьи или домохозяйства**. Они предположили, что такие вопросы могут помочь учителям оказывать помощь учащимся более эффективно.
- **У участников были разные представления относительно наиболее эффективного формата для проведения семейных интервью.**
Большинство семей высказались о том, что им понравился формат личной встречи с учителем в классе. Другие заявили о том, что предпочитают другой формат или сочетание форматов. Некоторые участники предпочли бы иметь возможность поговорить с учителем по телефону. Некоторые хотели иметь возможность ответить на вопросы в письменной форме, а затем встретиться с учителем лично.

Рекомендации относительно дополнительных возможностей для взаимодействия

Использовать беседы с населением как основу

Наша рекомендация состоит в том, чтобы департамент ODE, отдел ELD и администрации школ рассмотрели возможность использования будущих бесед с

населением для того, чтобы познакомить семьи и педагогов в начале обучения в детском саду. Тема бесед с населением, проведенных организацией ОКТ, была сосредоточена на повышении качества семейных интервью. Однако многие участники заявили о том, что дополнительным преимуществом оказалось выстраивание связей.

Помогать семьям во взаимном обучении

Наша рекомендация состоит в том, чтобы департамент ODE, отдел ELD и администрации участвующих школ подумали о том, каким образом семьи, участвующие в семейных интервью в течение года, могли бы передать свои знания семьям, которые начнут обучение только в следующем году. Таким образом, новые родители смогут быть подготовлены к семейным интервью и переходу в детский сад. Семьи могут также строить новые отношения с другими семьями.

Помогать школам во взаимном обучении

Наша рекомендация состоит в том, чтобы департамент ODE и отдел ELD рассмотрели вопрос о том, как педагоги и школы, участвующие в семейных интервью в первые «пилотные» годы, могли бы передать свои знания школам, которые только начинают применять практику семейных интервью. Таким образом, новые школы могут быть подготовлены к планированию семейных интервью. Школы, которые уже опробовали семейные интервью, могут поделиться своими знаниями относительно того, какой подход является эффективным, а какой нет.

Заключение

Лица, принимавшие участие в семейных интервью и в беседах с населением, имели отношение к одной из девяти различных школ. Сообщества этих школ сильно отличаются друг от друга. Однако их всех заботит вопрос взаимодействия в период перехода их детей в детский сад. Участники желают узнавать и получать друг от друга информацию об учащихса детского сада и о том, как наилучшим образом удовлетворить их потребности. Семейные интервью могут предоставить каждому шанс с радостью приступить к обучению в школе.

Цитаты

«Благодаря этому (семейному интервью) мне даже не нужно было просить о помощи – она была просто мне предложена. Индивидуально. Речь шла о моем ребенке, а не о детях вообще, и о работе со мной (родителем) лично».

«(Мой сын) не всегда может отстаивать свои интересы. Казалось, мне была предоставлена возможность защитить его».

«Что касается моей школы, вопросы были хорошо подобраны для того, чтобы познакомиться с другими семьями. Некоторые родители сталкиваются с этим впервые, и они не знают, как взаимодействовать или готовиться к школе».

“Y la maestra me dijo te voy a dar un cuestionario para conocer mejor a tu hijo, se me ocurrió que era muy buena idea, porque vienen de un periodo muy largo de COVID, porque mi hijo solo fue al Head Start por 2 meses presencial y todo el demás tiempo fue virtual, y me ayudo a saber cuales eran las virtudes y cuales eran las cosas en las que mi hijo puede tener más dificultades, y entonces sí me siento sorprendido y me siento bien de que la escuela se haya puesto en contacto conmigo para presentarme al maestro. Me sentí sorprendido porque no sabía de qué trataría. (Перевод: «Мне показалось это отличной идеей, поскольку мой сын был в замешательстве после столь продолжительного периода пандемии заболевания COVID. Мой сын посещал программу Head Start в очном формате только 2 месяца, а остальное обучение было виртуальным. Это помогло мне узнать, в чем у моего сына могут быть трудности. Было интересно узнать об этом, поскольку мне не было известно, о чем идет речь, и очень хорошо, что школа познакомила меня с учителем».

«Вопрос о «программах», доступных для детей, казался для меня запутанным. Он мог быть сформулирован для родителей как вопрос, требующий развернутого ответа. Большинство родителей не знали названия программ и того, являлись ли они их участниками. Родители не были знакомы с программами».

“Me gustaría que hubiera dos entrevistas, una solo con los padres y otra para traer al hijo..” (Перевод: «Хотелось бы, чтобы было два интервью, одно только с родителями, а другое – с участием ребенка».)

«В ходе беседы для сбора отзывов выяснилось, как сильно им нравилось находиться в одной комнате друг с другом. Был семейный вечер, но отличие заключалось в том, что мы разговаривали друг с другом, а не просто делились информацией. У них была возможность познакомиться друг с другом. Я слышал(а), как они спрашивали друг у друга номера телефонов. Один из моих наиболее главных выводов — это стремление участников к общению».