



Chuyện trò cộng đồng: Đăng ký Chuyển tiếp sang Lớp Mầm non



Chuyện trò cộng đồng: Đăng ký Chuyển tiếp sang Lớp Mầm non

Năm 2022, Bộ Giáo dục Oregon (Oregon Department of Education, hoặc ODE) và Bộ phận Giáo dục Mầm non (Early Learning Division, hoặc ELD) đã thử một phương pháp mới để kết nối các gia đình với nhà trường nhằm giúp cho các gia đình và trẻ em trong quá trình chuyển tiếp sang mẫu giáo được suôn sẻ. ODE và ELD đã mời gọi các trường học tổ chức các cuộc “phỏng vấn gia đình” diễn ra giữa gia đình và giáo viên. Chính trường học ở Oregon đã thử mô hình phỏng vấn gia đình này nhằm “thí điểm” tính hiệu quả của các cuộc phỏng vấn. Phỏng vấn là một phần trong cách thức ODE thử nghiệm những phương pháp mới nhằm hỗ trợ những gia đình có con sắp vào mẫu giáo. ODE gọi dự án thí điểm là “Dự án Chuyển tiếp sang Lớp Mầm non và Phỏng vấn Gia đình .” ODE có kế hoạch tiếp tục triển khai dự án thí điểm này với nhiều trường học hơn nữa trong những năm tới.

ODE và ELD muốn tìm hiểu làm thế nào để tối đa hóa hiệu quả của các cuộc phỏng vấn gia đình này cho các gia đình và nhà trường. Để làm được điều đó, họ đã hợp tác với Oregon's Kitchen Table (OKT). OKT đã đứng ra tổ chức các phiên họp mặt với những người đã từng tham gia vào các cuộc phỏng vấn gia đình ODE vào năm 2022. Chúng tôi gọi các phiên họp mặt này là các cuộc “chuyện trò cộng đồng”. OKT đã hỏi những người này những điều sau đây về cách cải thiện phỏng vấn gia đình được tốt hơn:

- Trải nghiệm của mọi người trong các cuộc phỏng vấn gia đình năm 2022 như thế nào
- Mọi người có ý tưởng gì cho các cuộc phỏng vấn gia đình trong tương lai
- Các gia đình và giáo viên nghĩ rằng phỏng vấn gia đình có thể hoạt động tốt hơn như thế nào trong những năm sắp tới

Báo cáo này tóm tắt những ý kiến OKT đã thu được tại các cuộc họp mặt OKT. Những gì mọi người cho ý kiến sẽ được nhóm lại thành những ý tưởng tương tự.

Giới thiệu về Tổ chức Oregon's Kitchen Table

OKT là một phần của Trung tâm Đồng thuận Chính sách Quốc gia (National Policy Concensus Center) tại Đại học Tiểu bang Portland (Portland State University). OKT nỗ lực giúp tất cả mọi người có được tiếng nói trong các quyết định chính phủ. Chúng tôi nỗ lực để kết nối với những người thường không tham gia vào các quyết định này. OKT giúp mọi người thảo luận về các vấn đề của tiểu bang, địa phương và khu vực. OKT sử dụng nhiều phương pháp, nhiều ngôn ngữ khác nhau để tìm hiểu suy nghĩ và trải nghiệm của mọi người.

Tiếp cận và tham gia

Các cuộc họp mặt OKT bao gồm 16 cuộc trò chuyện cộng đồng và ba cuộc phỏng vấn cá nhân với những người tham gia hoạt động phỏng vấn gia đình ODE. OKT đã lắng nghe tiếng nói của 118 cá nhân trong các cuộc họp mặt này. Các trường học trong dự án thí điểm đã sử dụng tài liệu OKT để mời các gia đình tham gia trò chuyện cộng đồng. OKT đã trực tiếp mời nhân viên và giáo viên của trường, những người mà đã thực hiện hoặc sắp xếp các cuộc phỏng vấn gia đình.

Những ý kiến OKT đã nghe thấy được

Những điều được mọi người đồng ý

Nhiều người đã chia sẻ một số điều tương tự trong các cuộc họp mặt của OKT. Dưới đây chúng tôi mô tả những ý tưởng mà mọi người có điểm chung:

- **Mọi người coi trọng sự kết nối và những cơ hội để chia sẻ**
 - Các gia đình và giáo viên **cả hai đều coi trọng sự kết nối.**
 - Các gia đình coi trọng **cơ hội để chia sẻ về con cái của họ.** Họ muốn giáo viên biết con cái họ học hành như thế nào và những hỗ trợ nào chúng đang cần trong việc học.
 - Nhiều gia đình và giáo viên cảm thấy phỏng vấn gia đình sẽ giúp ích cho những gia đình nào mới đến với trường học **cảm thấy rằng trường học là một nơi an toàn,** chào đón.
 - Nhiều giáo viên và gia đình muốn **có những cơ hội liên tục** để cho gia đình và giáo viên kết nối và chia sẻ những gì họ suy nghĩ với nhau.

- Các giáo viên và gia đình cho biết phỏng vấn gia đình **giúp giáo viên tìm hiểu** về các em học sinh mới và gia đình của các em. Chương trình phỏng vấn này cũng giúp giáo viên chuẩn bị cách hỗ trợ cho học sinh mới của họ.
- **Mọi người đều có nhu cầu về liên lạc/giao tiếp và nguồn lực hỗ trợ**
 - Họ nói rằng **hỗ trợ bằng nhiều ngôn ngữ là nhu cầu quan trọng** trong các cuộc phỏng vấn gia đình. Sự hỗ trợ này giúp các gia đình hiểu rõ quá trình chuyển sang mẫu giáo. Nó cũng giúp họ làm quen với giáo viên và nhân viên tại nhà trường.
 - Các giáo viên muốn có **thêm trợ giúp về phiên dịch và thông dịch**.
 - Các giáo viên cho biết **tìm ra thời gian để** lập kế hoạch và thực hiện các cuộc phỏng vấn gia đình là điều khó khăn.
 - Các gia đình và giáo viên nói rằng phỏng vấn gia đình cần phải có sự **riêng tư và bảo mật**.
- **Họ muốn biết thêm thông tin**
 - Nhiều gia đình muốn có **thêm thông tin** để chuẩn bị cho cuộc phỏng vấn gia đình.
 - Các gia đình và giáo viên muốn biết **thông tin từ các cuộc phỏng vấn gia đình sẽ được sử dụng như thế nào**. Họ đặc biệt muốn biết những thông tin liên quan đến các dịch vụ mà học sinh đã sử dụng trước khi vào mẫu giáo sẽ được dùng như thế nào.
 - Các gia đình và giáo viên muốn có **các câu hỏi rõ ràng hơn** về các dịch vụ mà học sinh đã sử dụng trước khi học mẫu giáo. Họ muốn có những ví dụ.

Những điều được mọi người không đồng ý

Nhiều người đã đưa ra một số ý tưởng mà những người còn lại không đồng ý. Dưới đây chúng tôi mô tả những ý tưởng đó:

- **Mọi người không đồng ý về việc liệu học sinh có nên tham dự phần phỏng vấn hay không.**

Một số người cảm thấy sẽ rất tốt nếu học sinh và giáo viên gặp nhau tại buổi phỏng vấn này. Một số khác không muốn chia sẻ thông tin về con cái của họ với giáo viên.

- **Mọi người có cảm nhận khác nhau về những câu hỏi phỏng vấn liên quan đến những dịch vụ mà học sinh đã sử dụng trước khi học mẫu giáo.**

Một số gia đình đã nhận thấy những câu hỏi đó hữu ích cho con của họ. Một số gia đình cảm thấy những câu hỏi đó đã mang tính xâm phạm.

- Một số người đã đề nghị nên có **một số câu hỏi phỏng vấn về gia đình hoặc hộ gia đình**. Họ nghĩ rằng những câu hỏi như thế này có thể giúp giáo viên hỗ trợ học sinh tốt hơn.

- **Mọi người có những ý tưởng khác nhau về hình thức phỏng vấn gia đình tốt nhất.**

Hầu hết các gia đình đều cho biết họ thích hội họp trực tiếp với giáo viên tại lớp. Một số cho biết họ thích một hình thức khác hoặc kết hợp các hình thức. Một số người muốn nói chuyện với giáo viên qua điện thoại. Một số muốn có thể trả lời bằng văn bản và sau đó gặp trực tiếp giáo viên.

Khuyến nghị tạo thêm kết nối

Xây dựng trên các cuộc trò chuyện cộng đồng

Chúng tôi khuyến nghị ODE, ELD và các trường học cân nhắc sử dụng chương trình trò chuyện cộng đồng trong tương lai để kết nối các gia đình và giáo viên vào thời điểm đầu năm học mẫu giáo. Các cuộc trò chuyện cộng đồng OKT đã đề cập đến việc cải thiện các chương trình phỏng vấn gia đình này. Tuy nhiên, nhiều người nói rằng kết nối mang lại một lợi ích khác nữa.

Giúp các gia đình truyền đạt kiến thức cho nhau

Chúng tôi khuyến nghị rằng ODE, ELD và các trường học đã tham gia nên xem xét các gia đình mà tham gia phỏng vấn trong năm nay có thể truyền đạt lại những gì họ tìm hiểu

được cho các gia đình có con sang tuổi mẫu giáo trong năm tới như thế nào. Bằng cách này, các bậc cha mẹ mới tham gia có thể được chuẩn bị cho các cuộc phỏng vấn gia đình và giai đoạn chuyển sang mẫu giáo của con họ. Các gia đình cũng có thể xây dựng kết nối mới lẫn nhau.

Giúp các trường học chia sẻ kinh nghiệm với nhau

Chúng tôi đề nghị ODE và ELD xem xét cách mà các giáo viên, các trường học có tham gia cuộc phỏng vấn gia đình trong những năm “thí điểm” đầu tiên có thể truyền đạt lại những gì họ tìm hiểu được cho những trường học mới tham gia phỏng vấn gia đình. Bằng cách này, các trường học mới có thể được chuẩn bị cho việc lập kế hoạch các cuộc phỏng vấn gia đình. Những trường học mà đã tham gia chương trình phỏng vấn gia đình có thể chia sẻ những gì hiệu quả hoặc không hiệu quả đối với họ.

Kết luận

Số người tham gia phỏng vấn gia đình và đối thoại cộng đồng đến từ chín trường học khác nhau. Cộng đồng của họ rất khác biệt so với lẫn nhau. Nhưng tất cả mọi người đều quan tâm đến việc kết nối khi con cái họ bắt đầu đi học mẫu giáo. Họ muốn tìm hiểu và lắng nghe lẫn nhau về con trẻ của họ và cách để đáp ứng tốt nhất nhu cầu của chúng. Phỏng vấn gia đình có thể là một cơ hội dành cho tất cả các bé bước sang mẫu giáo với một cảm giác vui thích.

Trích lời

“Với việc này (chương trình phỏng vấn gia đình) giống như là, tôi nhận được sự giúp đỡ mà không cần phải yêu cầu. Mang tính cá nhân. Phỏng vấn gia đình chú trọng vào con tôi chứ không phải trẻ em nói chung, và họ sẽ làm việc với các bạn (các bậc cha/mẹ).”

“(Con trai tôi) không phải lúc nào cũng có thể biện hộ cho bản thân mình. Đây giống như là một cơ hội để biện hộ cho bé.

“Đối với trường của con tôi, các câu hỏi được đưa ra rất hợp lý cho việc giúp các gia đình làm quen với nhau. Đối với một số phụ huynh lần đầu tham gia và họ không biết cách liên lạc hay cách đi lại trong trường.”

“Y la maestra me dijo te voy a dar un cuestionario para conocer mejor a tu hijo, se me ocurrió que era muy buena idea, porque vienen de un periodo muy largo de COVID, porque mi hijo solo fue al Head Start por 2 meses presencial y todo el demás tiempo fue virtual, y me ayudo a saber cuales eran las virtudes y cuales eran las cosas en las que mi hijo puede tener más dificultades, y entonces sí me siento sorprendido y me siento bien de que la escuela se haya puesto en contacto conmigo para presentarme al maestro. Me sentí sorprendido porque no sabía de qué trataría. (Tiếng Việt: “Tôi nghĩ đó là một ý kiến hay, vì con trai tôi đã bị mất phương hướng sau thời gian dài ở nhà vì đại dịch COVID. Con trai tôi chỉ đi học trực tiếp chương trình Head Start trong 2 tháng và thời gian còn lại là học trực tuyến. Chương trình này giúp tôi biết được con trai tôi có thể đang gặp những khó khăn nào. Tôi cảm thấy bất ngờ vì tôi không biết chương trình này là như thế nào, và thật tốt khi nhà trường liên hệ để giới thiệu tôi với giáo viên.”

“Câu hỏi về “các chương trình” sẵn có dành cho trẻ là một câu hỏi khó hiểu. Nó có thể được viết lại theo dạng câu hỏi mở dành cho phụ huynh. Hầu hết phụ huynh không biết tên của các chương trình hoặc liệu họ có từng tham gia các chương trình đó hay không. Phụ huynh không quen thuộc với các chương trình này.”

“Me gustaría que hubiera dos entrevistas, una solo con los padres y otra para traer al hijo..” (Tiếng Việt: “Tôi muốn có hai cuộc phỏng vấn, một cuộc chỉ với cha mẹ và một cuộc với con trẻ.”)

“Một điểm mà chúng tôi rút ra được từ phiên thăm dò ý kiến này là họ yêu thích tới mức nào khi được cùng nhau trò chuyện như vậy. Chúng tôi đã tổ chức một đêm gia đình, nhưng điều khác biệt là mọi người được trò chuyện cùng nhau thay vì chỉ dành cho chúng tôi cung cấp thông tin. Họ đã kết nối với nhau. Tôi đã nghe họ xin số điện thoại của nhau. Một trong những điều đáng chú ý nhất mà tôi đã tìm hiểu được là mong muốn được kết nối với nhau của họ.”