



Oregon's Kitchen Table: безопасный возврат медикаментов в Орегоне

В штате Орегон предлагается новая программа, обеспечивающая возможность безопасной ликвидации нежелательных медикаментов. Программа позволяет оставлять нежелательные медикаменты в различных пунктах вместо того, чтобы выбрасывать их или смывать их в канализацию. MED-Project USA – бесприбыльная группа, предлагающая способы возвращения просроченных и нежелательных медикаментов. Эта группа сотрудничает с правительством штата для того, чтобы жители разных районов штата могли с легкостью оставлять медикаменты в различных пунктах и пользоваться другими способами их возвращения. Весной 2021 г. центр Oregon's Kitchen Table, в сотрудничестве с группой MED-Project USA, изучал вопрос о том, что могло бы упростить процесс возвращения нежелательных медикаментов. Ниже приводится обзор полученной информации. Полный текст подробного отчета см. здесь.

О ЦЕНТРЕ OREGON'S KITCHEN TABLE

Oregon's Kitchen Table (ОКТ) – Центр согласования национальной политики (National Policy Consensus Center) при Университете штата Орегон в Портленде (Portland State University). Мы предоставляем жителям Орегона возможность участвовать в процессе принятия решений, определяющих распорядок общественной жизни. Многие организации пользовались услугами центра ОКТ, чтобы получать отзывы населения. Мы проводим общественные собрания и опросы в режиме онлайн. Эти средства позволяют людям делиться своим мнением с теми, кто принимает решения.

КАК МЫ ИЗУЧАЛИ ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ?

В рамках данного проекта центр ОКТ проводил интервью и совещания, посвященные изучению общественного мнения. Все интервью и совещания проводились по телефону или на платформах Facebook и Zoom. Кроме того, мы проводили опрос в режиме онлайн на китайском, английском, русском, сомалийском, испанском и вьетнамском языках. Мы сосредоточивали внимание на недостаточно обслуживаемых общинах и на организациях, обслуживающих такие



общины. По нашему определению, недостаточно обслуживаемыми общинами в Орегоне являются общины:

- коренных американцев, американских индейцев, коренных народов Аляски;
- негров, африканцев, афроамериканцев;
- латиноамериканцев;
- азиатов и полинезийцев;
- славян;
- иммигрантов, беженцев и не документированных лиц;
- популяций лингвистически разнообразного состава;
- лиц с ограничениями зрения, слуха, подвижности или других возможностей;
- престарелых лиц;
- молодежи;
- лиц с низким доходом;
- лиц, не имеющих постоянного жилья;
- сельскохозяйственных работников, работников-мигрантов; и
- лиц, проживающих в сельских районах штата.

Мы понимаем, что многие отождествляют себя с несколькими различными общинами. В том, что относится к восприятию мира, они не ограничиваются только одной категорией.

ЧТО НАМ УДАЛОСЬ УЗНАТЬ?

Люди, рассредоточенные по всему штату, поделились с нами следующими общими замечаниями в ходе интервью, совещаний и опроса.

- Многие участники не знали о новой программе правительства штата. Их интересовали новые способы безопасной ликвидации медикаментов.
- Многие выражали желание получить дополнительные сведения о программе безопасной ликвидации медикаментов.
- Некоторые выражали недоумение по поводу новой программы и уже существующих способов ликвидации медикаментов.
- У многих вызывала опасения перспектива возвращения медикаментов там, где за этим может наблюдать полиция.
- Некоторые считали, что медикаменты было бы удобно оставлять в больницах или клиниках, но другие возражали против этого.
- Многократно выражалось беспокойство по поводу безопасности процесса.
- Многих беспокоил вопрос о конфиденциальности личной информации.
- Для многих большое значение имело взаимное доверие.
- По мнению многих число участников программы увеличилось бы, если бы процесс возвращения медикаментов упростили.

- Большинство респондентов предпочитают аптеки в качестве пунктов возвращения нежелательных медикаментов. По мнению этих респондентов фармацевты — важные и заслуживающие доверия источники информации о том, что и как следует делать с нежелательными медикаментами.
- Многие согласились с тем, что новая программа имеет решающее значение для здравоохранения и для охраны окружающей среды. По их мнению, необходимость безопасной ликвидации медикаментов необходимо разъяснять в широко распространяемых сообщениях. Такие сообщения способствовали бы использованию программы.
- Мнения респондентов разошлись в том, что касается способов распространения информации о программе. В общем и в целом респонденты доверяют представителям своих общин. Многие считают, что врачи, медсестры и фармацевты играют важнейшую роль.
- По мнению респондентов, школы могут оповещать о новой программе семьи и молодежь.

КОГО МЫ ОПРАШИВАЛИ?

Предлагая сведения о проекте безопасной ликвидации медикаментов, мы проводили интервью или совещания с более чем 80 респондентами и группами, в том числе:

- с лидерами общин;
- с персоналом региональных и местных общественных агентств;
- с выборными должностными лицами;
- с общественными и неприбыльными организациями;
- с работниками системы общественного здравоохранения;
- с работниками, осуществляющими уход за детьми и клиентами;
- с обслуживающими общины ассоциациями и коалициями;
- с лицами и группами, организующими культурно-специфические мероприятия в общинах.

Мы провели 33 интервью, считая совещания и посещения собраний, проводившихся в общинах. В этих интервью участвовали примерно 140 человек. В нашем опросе приняли участие в общей сложности 624 человека.

ВЫВОДЫ

Дальнейшее получение отзывов представителей общественности будет иметь большое значение по мере распространения информации о программе и по мере изменения состава и численности общин. Сельские общины изменяются. Растет численность общин иммигрантов и общин международного состава. Пандемия вируса COVID также послужила источником немаловажных выводов, относящихся к пропаганде нашей программы. Разработанные методы будут способствовать популяризации программы в уникальных общинах Орегона.

Наши методы пропаганды предназначены как обеспечивать широкий охват населения, так и сосредоточивать внимание на конкретных общинах в различных районах. По мере осуществления новой программы большое значение будут иметь также и мнения представителей других недостаточно обслуживаемых общин. Мы настоятельно рекомендуем группе MED-Project USA продолжать популяризацию программы с надлежащим учетом культурных предпочтений.

Примеры некоторых соображений, высказанных нашими респондентами.

Дети будут оказывать влияние на участие в программе. Старшие члены семей прислушиваются к детям, потому что учащиеся разъясняют правила, действующие в стране, на основе того, что им говорит учитель — если учитель так сказал, значит, так оно и есть. Учителям доверяют.

По-испански: “A mi me da vergüenza regresar alguna medicación que no se ha terminado, y así es nuestra comunidad Latina. Pensamos en que habrá alguna consecuencia si regresamos a la medicina. Nos da vergüenza que el doctor vea que no terminamos la medicación. Tenemos miedo de que por regresar la medicina no nos den más atención médica o nos quiten los beneficios.”

Русский перевод: «Мне стыдно возвращать не использованные до конца медикаменты — так на это смотрят в нашей латиноамериканской общине. У нас считают, что возвращение медикаментов приведет к каким-то последствиям или к наказанию. Мы испытываем смущение, если врач замечает, что мы не использовали лекарство полностью. Мы опасаемся того, что в связи с возвращением медикаментов медицинский персонал будет уделять нам меньше внимания — или что мы лишимся своих льгот».

Примеры некоторых соображений, высказанных нашими респондентами.

Думаю, что следует внести дополнительную ясность в вопрос о том, какие возвращаемые медикаменты будут приниматься. Несмотря на возможность возвращения некоторых медикаментов, приобретенных без рецепта врача, другие могут не приниматься. Например, просроченный крем от загара или «Бенадрил». По меньшей мере, так мне сказали, когда я возвращала медикаменты в последний раз.

Неожиданно у меня на руках осталось множество нежелательных медикаментов — по мере того, как врачи ищут способы лечения моего недавно диагностированного состояния. Теперь я замечаю, как у меня накапливается все больше нежелательных медикаментов, а я всего лишь один человек. Проблема в том, что те из нас, кто больше всего нуждаются в ликвидации медикаментов, больше не водят автомобиль и (или) с трудом передвигаются. Самый быстрый и самый простой способ ликвидации медикаментов имеет особое значение для тех, кто больше всего нуждается в такой ликвидации.

Большинство родителей, которых я знаю, хранят медикаменты «на всякий случай» — на тот случай, если проблема повторится, если произойдет землетрясение или какая-нибудь другая катастрофа.

Многим знакомым мне людям в таких случаях было бы неудобно обращаться за помощью в полицию. Имеет значение также конфиденциальность личных данных — люди предпочитают пользоваться такими услугами анонимно.

В этом процессе должна играть роль аптека. Аптека выдает медикаменты — аптеке следует и принимать их. Все мы доверяем аптекам, они умеют обеспечивать безопасность медикаментов. Тем не менее во многих аптеках нет ящиков для приема нежелательных медикаментов, а в других аптеках такие ящики нередко переполнены.

Если вы живете в малонаселенной сельской местности, если вы предпочитаете исключительно замкнутый образ жизни и не посещаете общественные мероприятия, ликвидация нежелательных медикаментов может стать трудной задачей. Нужно предусмотреть возможность возвращения медикаментов по почте или их сброса в ящик, не выходя из машины — так же, как письмо иногда можно сбросить в прорезь синего почтового ящика.